

ROOMbach Hotel
Budapest Center

Información para los clientes

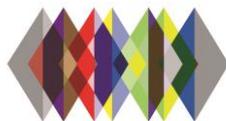
¡Queridos clientes!

¡Bienvenido al Hotel ROOMbach Budapest Center!

En esta guía tiene todas las informaciones importantes relativas a los servicios del hotel.

¡Disfrute de su estancia!

Gerentes del hotel



ROOMbach Hotel
Budapest Center

AGUA POTABLE

El agua del grifo se puede beber, pero su sabor le puede parecer raro. Agua mineral carbonatada o sin gas puede encontrar en su minibar o en el vestíbulo.

ALBORNOZ DE BAÑO, ZAPATILLAS

Se puede pedir un albornoz o zapatillas gratuitas. Indique su necesidad a la recepción.

ALMOHADA:

Si necesita una almohada adicional, indique esta necesidad a la recepción. Le podemos proveer almohadas de plumas o sin pluma. ¡Marque el 0, por favor!

ALQUILER DE BICICLETAS:

Nuestra ciudad y su entorno está llena de trayectorias emocionantes que se pueden descubrir en bicicleta. Si quiere alquilar una bicicleta, recurra al personal de la recepción.

ALQUILER DE COCHES

Cuando le gustaría alquilar un coche, tiene la oportunidad de elegir entre las opciones de varias empresas prestando este tipo de servicio, para más información póngase en contacto con el personal del hotel, por favor.

APARATO DE AIRE ACONDICIONADO:

El aparato de aire acondicionado es sólo para uso de refrigeración. Tiene tres niveles: débil, medio, fuerte. Puede regular la temperatura según el necesidad personal. El aparato de aire acondicionado está disponible en la temporada de verano.

ARTÍCULOS DE TOCADOR:

Se puede conseguir productos para el afeitado, peine, cepillo de dientes gratuitamente en a recepción.

BANCO, ATM:

En las inmediaciones del hotel funcionan varios cajeros automáticos, el más cercano se halla en la esquina de las calles Király e Károly Körút. El sucursal de banco el más cercano se encuentra aquí también. Para más oportunidades pida ayuda al personal de la recepción del hotel.

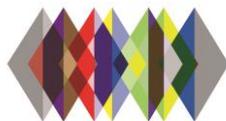
CAJA FUERTA, RESPONSABILIDAD

Le pedimos poner sus objetos valiosos en la caja fuerte. Los objetos valiosos que no fueron puestos aquí el hotel no pretende asumir la responsabilidad. Las instrucciones del uso de la caja fuerte se encuentra junto a ella.

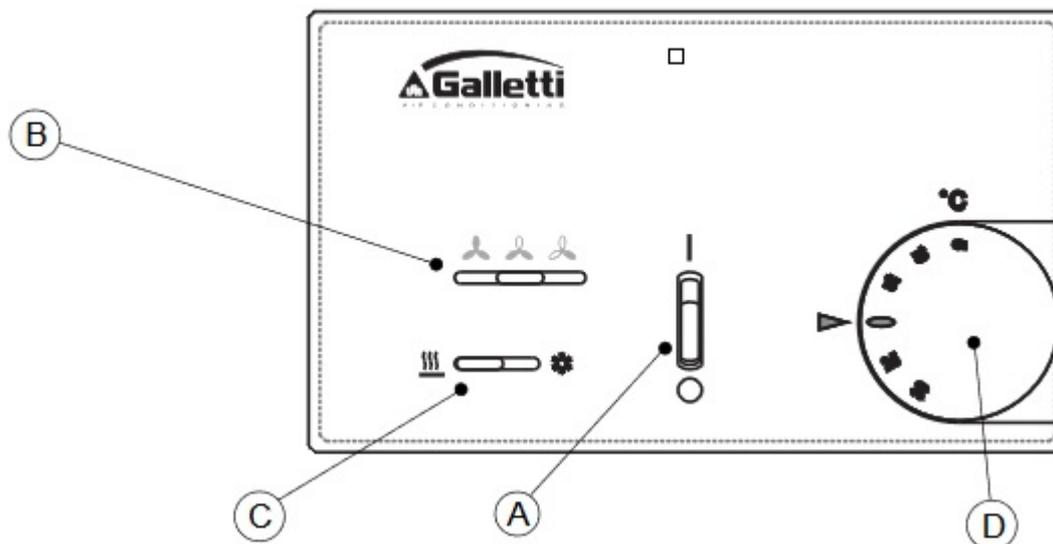
CALEFACCIÓN

Todas las habitaciones del hotel están equipadas con aire acondicionado para que los días de invierno sean más cómodos para usted.

Cómo operar el panel de control del sistema de aire acondicionado



ROOMbach Hotel
Budapest Center



"A" - On / Off Switch		"B" - Fan Speed selector switch		"C" - Mode selector		"D" - Thermostat
I	Turn On	0	Stop		Cooling	Counterclockwise - Minimum temperature - 5 C
O	Turn Off		Maximum Speed		Heating	Clockwise - Maximum temperature 30 C
			Average Speed			
			Minimum Speed			

CAMA PARA NIÑOS:

Se puede pedir una cama para niños para un niño de menos de 3 años. Indique su necesidad al personal de la recepción, por favor. ¡Marque el 0, por favor!

CONEXIÓN ELÉCTRICA

La tensión de alimentación es 220 V. Recorra al personal de la recepción, por favor, si necesitaría un adaptador o un convertidor.

CORREOS:

La oficina de correos la más cerca se encuentra a 5 minutos de paseo del hotel, su dirección es: 1051 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 16.. Sus envíos estampillados puede remitir a la recepción. Los correos recibidos se pueden recoger aquí también.

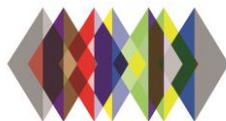
CUSTODIA DE EQUIPAJES

El personal de nuestra recepción recogen de forma gratuita sus equipajes para guardarlos.

DESAYUNO:

Horario de atención de lunes a viernes de 07:00 a 10:30 horas, sábados, domingos y festivos de 07:00 a 11:00 horas en el Restaurante, que se encuentra en el nivel del vestíbulo.

Estaremos encantados de prepararle una caja de desayuno en caso de salida antes de las 07:00 a.m. previa solicitud el día anterior. Por favor llame: 0.



ROOMbach Hotel
Budapest Center

ELECTRICIDAD:

En la habitación la electricidad funciona por la tarjeta de la habitación. Ponga la tarjeta en la caja colgada a la derecha o a la izquierda de la puerta.

ESTACIÓN DE SERVICIO

Las estaciones de servicio que se hallan cerca:

MOL:

1087 Budapest, Hős u. 9.

1082 Budapest, Futó u.

1089 Budapest, Golgota tér

OMV:

1082 Budapest, Baross u.

1086 Budapest, Teleki tér

1087 Budapest, Kerepesi út 22.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 76.

FARMACIA:

La farmacia la más cerca se encuentra a unos 2 minutos de paseo de nuestro hotel. La dirección de la farmacia la más cercana que está abierta las 24 horas: 1056, Budapest, Fővám tér 4. ¡Para más información, póngase en contacto con el personal de nuestra recepción!

FECHA DE LA LLEGADA, SALIDA DE LA HABITACIÓN

El día de su llegada la habitación está disponible a partir de las 14:00 horas. Por si acaso llegaría antes de esta hora, la disponibilidad de la habitación no está garantizada pero nuestros colegas naturalmente harán todo para permitirle entrar en su habitación. Si su llegada anticipada es previsible, indíquelo, por favor, al momento de realizar la reserva.

El día de su salida la habitación está a su disposición hasta las 11.00 horas. Informe a la recepción de su intención de prórroga, por favor, y nuestros colegas le ayudarán. Cobramos una carga extra por la prórroga.

FLORERO:

Llame a la recepción si necesita un florero. ¡Marque el 0, por favor!

FLORES:

Si le gustaría pedir un ramo de flores, póngase en contacto con el personal de nuestra recepción! ¡Marque el 0, por favor!

FUMAR

Es estrictamente prohibido fumar en todo el territorio del hotel de acuerdo con las leyes en vigor en Hungría. Está autorizado fumar sólo en 5 metros de distancia de la entrada principal del hotel. En el caso de desrespeto del reglamento, el hotel le cobrará 100 EUR extra a título de limpieza. Si los dispositivos de alarma contra incendios se disparan, el hotel le cobrará completamente los gastos de la salida de los bomberos al cliente responsable del caso.



ROOMbach Hotel
Budapest Center

HIELO:

Si quiere conseguir hielo, recurra al personal de la recepción.

INTERNET:

El uso de internet inalámbrico y de banda ancha es gratuito en las habitaciones y en las salas comunes. ¡Para más información, póngase en contacto con el personal de nuestra recepción! En el vestíbulo tabletas son disponibles que se pueden usar gratuitamente. !En caso de cualquier pregunta póngase en contacto con el personal de nuestra recepción, marque el 0, por favor!

KIT DE COSTURA:

Se puede pedir gratuitamente en la recepción.

LIMPIADORES DE CALZADO:

Una esponja para limpiar o sacar brillo a los zapatos puede conseguir de forma gratuita en la recepción. Una máquina limpia zapatos está disponible al planta baja.

LIMPIEZA, CAMBIO DE ROPA DE CAMA

Las empleadas de limpieza realizan las actividades de limpieza cada día durante la tarde. El cambio de la ropa de cama se hace dos veces por semana. Si necesita el cambio adicional de la ropa de cama, indíquele a la recepción, marque el 0.

Por motivos ecológicos las toallas les cambian dos veces por semana. Si le gustaría cambiarlas más a menudo, ponga la toalla usada en el suelo, por favor, y le cambiaremos. En el caso si ustedes la colgan, entonces las empleadas de limpieza las cambian dos veces por semana.

LLAMAR A OTRA HABITACIÓN:

Si desea llamar por teléfono a una otra habitación, a medida de las teclas marque el número de la habitación llamada Si no conoce el número que desea llamar, marque la extensión de la recepción y nuestro colega le conectará a está extensión.

MANTA:

Una manta adicional se puede adquirir gratuitamente en la recepción. ¡Marque el 0, por favor!

MANTAS Y ALMOHADAS ADICIONALES

Se puede pedir una manta o una almohada gratuita en la recepción.

MANTENIMIENTO:

Si detecta un error en el funcionamiento de uno de los aparatos en servicio en su habitación, recurra al personal de nuestra recepción, marque el 0, por favor.

MAPA:

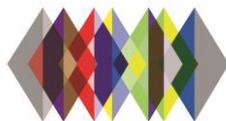
Una mapa de nuestra ciudad y los alrededores se puede obtener gratuitamente en la recepción.

MASAJE:

En nuestro hotel varios tipos de masajes terapéuticos y «mimados» son disponibles. Para hacer una reserva, recurra al personal de nuestra recepción, por favor.

MATERIALES INFORMATIVOS:

Nuestra recepción le proporcionará más información relativa a nuestra ciudad y su entorno, de los diferentes programas. Una gran variedad de materiales informativos está disponible también de forma gratuita.



ROOMbach Hotel
Budapest Center

MÉDICO:

Recurra al personal de nuestra recepción, marque el 0, por favor.

MENSAJES:

Los mensajes recibidos a su atención le entregamos automáticamente a su habitación.

MINIBAR:

La oferta del minibar de la habitación está controlada y recargada cada día por el Servicio de limpieza, el día de su salida le sumarán. Puede cobrar el precio de los productos consumidos en la recepción el día de la salida. La lista de precios aparecerá escaneando el código QR. En el caso si le gustaría tomar una bebida adicional, recurra al personal de la recepción, marque el 0, por favor.

NO MOLESTAR, POR FAVOR:

En el caso si no quiere ser molestado en su descanso, cuelge el cartel «No molestar» al lado exterior de la puerta. Si durante este período no le gustaría tener llamadas telefónicas tampoco, indíquelo, por favor, a nuestra recepción. De acuerdo con nuestra directiva de del hotel, no comunicaremos el número de habitación del cliente a los visitantes.

OBJETOS PERDIDOS:

Con respecto a los objetos perdidos recurra a la recepción. Guardamos los objetos perdidos durante seis meses gratuitamente, a excepto los productos perecederos.

OFERTA DE PLATOS Y BEBIDAS AL HOTEL:

EL consumo de bebidas en la habitación es disponible a nuestros clientes las 24 horas. La lista de precios de los productos en el minibar puede acceder escaneando el código QR puesto en la puerta del refrigerador.

PAGAR:

Puede pagar en efectivo en forint o en euro. En el caso si el pago se efectúa por tarjeta bancaria, podemos aceptar los tipos siguientes de tarjeta: American Express, Eurocard/Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron.

PAPEL DE CARTAS, SOBRE

Si necesita un papel de cartas o un sobre, contacte a la recepción, por favor. Este servicio es gratuito.

PARAGUAS

Se puede pedir un paraguas del hotel, utilizable de forma gratuita, en la recepción.

PÁRKING:

Hay un número limitado de plazas de aparcamiento disponibles en el patio de nuestro hotel. Por favor avise su solicitud de estacionamiento durante su reserva.

PERCHAS:

Se pueden encontrar perchas en los armarios. Marque la extensión de la recepción para obtener más perchas.

PERIÓDICOS, DIARIOS:

En el vestíbulo se encuentran periódicos y diarios.

PLANCHA, TABLA DE PLANCHAR:

¡Para pedir una plancha o una tabla de planchar, marque el 0!



ROOMbach Hotel
Budapest Center

POSIBILIDAD DE HACER FOTOCOPIAS

Se puede hacer fotocopias a título oneroso. Este servicio es disponible en la recepción. ¡Para más información, recurra al personal de la recepción, por favor, maque el 0!

PROPINA

En Hungría no existe una disposición uniforme relativa a la propina según la cuál los precios en los hoteles y en los restaurantes incluirían los cargos por servicio. Verifique la factura recibida, por favor, si se incluye los cargos por servicio. En el caso si la factura no los incluye y usted esté contento de la calidad de los servicios prestados, el personal se sentirá agradecido por la propina oferta. El nivel generalmente reconocido de la propina puede elevarse hasta el 10-15 % del importe total de la factura.

RECEPCIÓN:

Nuestros colegas recepcionistas quedan a la disposición de nuestros clientes las 24 horas en persona o por la extensión de teléfono 0.

RESERVACIÓN:

Si le gustaría hacer una reserva para su siguiente estancia, recurra a la recepción, por favor. Para las mejores ofertas consulte nuestro sitio web <https://www.roombach.com/>. En el caso de visitar regularmente nuestro hotel, pregunte a la recepción para más información sobre los programas de fidelización, individuales y de la empresa, las recepcionistas son a su disposición.

SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS:

Consulte atentamente las instrucciones de seguridad contra incendios en su habitación y eche un vistazo a los lugares de salidas de emergencia. Los carteles iluminados en verde le indican el camino el más rápido para acceder a las salidas de emergencia. ¡Si detecta un incendio, llame a la recepción, marque el 0, por favor! En cada planta se encuentran extintores de incendios y armarios de incendios marcados de forma destacada. ¡En el caso si el alarma de incendios está activada, no haga uso del ascensor! Mediante las escaleras puede acceder a la planta baja y luego en la calle.

SERVICIO DE CAMBIO

Se puede pagar la factura del hotel en euro pero no hay posibilidad de cambiar dinero. Nuestros colegas en la recepción le proporcionarán información relativa a los bancos, las oficinas de cambio y sus horarios disponibles en la ciudad.

SERVICIOS DE COSTURA:

Es posible arreglar prendas a título oneroso. ¡Para más información, recurra al personal de la recepción, por favor, maque el 0!

SERVICIO DE DESPERTADOR

Indique a la recepción la hora deseada para despertarse. ¡Marque el 0, por favor!

SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO

Indique su necesidad de lavado y planchado a nuestra recepción. Este servicio se puede aprovechar a título oneroso, la lista de precios se hallan sobre la mesa en el entuche de los folletos.

Las prendas destinadas para el lavado o planchado, puede entregar a la recepción en una bolsa de lavandería o puede pedir por teléfono que vengan recogerla en su habitación. El lavado y planchado de la prendas recogidas hasta las 9 horas de la mañana, estará listo el día siguiente, la misma hora. Los pedidos transmitidos después de las 9 horas estarán terminados sólo en un día y medio. (Por ejemplo: Las prendas entregadas lunes, después de las 9 horas por la mañana estarán listos miércoles por la tarde.



ROOMbach Hotel
Budapest Center

SERVICIO DE NIÑERAS

El servicio individual de niñeras es disponible a título oneroso por coordinación previa. Para más información recurra a nuestros colegas en la recepción.

SILLA DE BAÑO:

Para garantizar su confort, a solicitud de nuestros clientes les ponemos una silla de baño. Indique su necesidad al personal de la recepción, por favor. ¡Marque el 0!

TARJETAS DE CRÉDITO:

En nuestro hotel se pueden utilizar los siguientes tipos de tarjeta de crédito: American Express, Eurocard/Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron.

TARJETA DE ACCESO:

Al momento de salir del hotel, deje su tarjeta de acceso en la recepción, por favor. Si lo pierde o le gustaría llevarse, le cobraremos 3 euros por tarjeta.

TAXI, SERVICIO DE TRASLADO

Con respecto a los servicios de taxi o traslado recurra a la recepción para obtener más información. ¡Marque el 0, por favor!

TELECOPIADORA

Se pueden mandar un fax a título oneroso en la recepción. Por el número central de nuestro hotel (+36 1 321 1540) recibimos fax dirigido a uno de nuestros clientes. ¡Para más información, recurra al personal de la recepción, por favor, maque el 0!

TELÉFONO:

Consulte el anexo con título «Uso de teléfono».

TELÉFONO MÓVIL:

Los telefonos móviles pueden utilizarse en todo el territorio de nuestro hotel. Sin embargo, rogamos a nuestros clientes de utilizar sus teléfonos móviles discretamente en la sala de desayuno y en las salas comunes. Para el confort de nuestros clientes le pedimos que eviten los sonidos de móvil ou conversaciones demasiado fuertes.

Si se le olvidó traer su cargador del teléfono móvil, recurra al personal de nuestra recepción dónde puede elegir entre varios tipos de recargador gratuitamente.

TELEVISIÓN:

Una amplia gama de canales de TV y Radio están disponibles en su habitación, encuentre el mejor de acuerdo a su elección.

Puedes encender la TV con la ayuda del mando a distancia y elegir cualquier programa de una selección internacional de canales, que siempre ajustamos a las necesidades de nuestros huéspedes.

Lista de canales

- 1- M1
- 2- M2
- 3- TV2
- 4- M4 Sport
- 5- RTL Klub
- 6- Duna HD
- 7- Duna World
- 8- Spektrum Home
- 9- BBC World News Europe Hd
- 10- DW English
- 11- ProSieben

Lista de Radios:

101. Petőfi Radio
102. Kossuth Radio
103. Bartok Radio
104. Danko Radio



ROOMbach Hotel
Budapest Center

- 12- Die Welt
- 13- SAT1
- 14- SAT 1 Gold
- 15- ProSieben
- 16- Kabel Eins
- 17- Eurosport 1 Deutschland
- 18- Rai 1
- 19- Rai 2
- 20- Rai 3
- 21- TV5 Monde Europe
- 22 – France 24 (en Francais)
- 23- TVE Internacional
- 24- Canal 24 Horas
- 25- TRT World HD

TIENDAS:

Las recepcionistas pueden proporcionarle informaciones detalladas con respecto a la dirección, los horarios de la tiendas en la ciudad.

TRANSPORTE DE PAQUETES

En el caso si necesitaría transportar un paquete, recurra al personal de la recepción.

VISITANTES:

En las habitaciones del hotel sólo los clientes del hotel pueden permanecer. Si llegarán visitantes, ellos pueden ponerse cómodo en el vestíbulo del hotel.

VISITA DE LA CIUDAD, EXCURSIÓN:

Nuestra recepción le puede ofrecer una gran variedad de programas y le proporcionará recomendaciones sobre las posibilidades.

WIFI:

El uso de internet inalámbrico y de banda ancha es gratuito en las habitaciones y en las salas comunes. ¡Para más información, póngase en contacto con el personal de nuestra recepción!

En el vestíbulo tabletas son disponibles que se pueden usar gratuitamente por nuestros clientes. En caso de cualquier pregunta póngase en contacto con el personal de nuestra recepción.

ZAPATILLAS:

Se puede pedir zapatillas gratuitas del hotel. Indique su necesidad a la recepción.

ZONA HORARIA:

La Hungría pertenece a la zona horaria centroeuropea que significa 1 hora más que el tiempo universal coordinado (UTC) Sobre la hora exacta puede informarse por la recepción.



ROOMbach Hotel
Budapest Center

USO DEL TELÉFONO:

- Recepción: ☎ 0
- De habitación a otra habitación:
- Ambulancia: ☎ 104
- Bomberos: ☎ 105
- Policía: ☎ 107
- Asistencia en todo tipo de emergencia: ☎ 112

LLAMADAS TELEFÓNICAS EXTERIORES:

A medida de su teléfono puede hacer llamadas directamente. Así, sin la asistencia de la recepción puede llamar a casi cualquier ciudad del mundo.

LLAMADAS TELEFÓNICAS URBANA:

En el caso si le gustaría llamar un número de teléfono de Budapest, marque el «9» y después del bip marque el número que desea llamar. Llamar a teléfonos móviles: marque el «9» y después del bip marque «06» pues el número que desea llamar: 30 123 34 56.

LLAMADAS TELEFÓNICAS NACIONAL:

Si desea llamar un número de telefono de Hungría pero fuera de Budapest, marque los números «9-06».

LLAMADAS TELEFÓNICAS INTERNACIONAL:

Antes de hacer una llamada internacional marque «9-00» pues el prefijo del país, el prefijo local sin «0», pues el número de teléfono.

Ejemplo: Un número de telefonó en Berlín:(030) 1234567 Para llamarle: 9 00 49 30 1234567 prefijo del país, prefijo local, número de teléfono del abonado.

ADVERTENCIA:

Puede ser que tiene que esperar un poco antes de conectarse. ¡En el caso si la conexión no se establece después una espera más larga, repita la llamada!

PRECIOS:

Los cargos de las comunicaciones telefónicas se incluirán automáticamente en su factura. En el caso de llamar un número gratuito, cobramos una tarifa básica.

LAS TÁRIFAS:

- Llamada local: 100 HUF / minuto
- Llamada nacional: 200 HUF / minuto
- Llamada internacional: 500 HUF / minuto



ROOMbach Hotel
Budapest Center

CÓDIGOS DE PAÍS

Argentina	54	Israel	972
Australia	61	Italia	39
Austria	43	Japón	81
Bélgica	32	Letonia	371
Bosnia-Herzegovina	387	Lituania	370
Brasil	55	Luxemburgo	352
Bulgaria	359	Macedonia	389
Canada	1	Países Bajos	31
China	86	Noruega	47
Croacia	385	Polonia	48
Chipre	357	Portugal	351
República Checa	420	Rumania	40
Dinamarca	45	Rusia	7
Egipto	20	Serbia	381
Estonia	372	Eslovaquia	421
Finlandia	358	Eslovenia	386
Francia	33	España	34
Alemania	49	Suecia	46
Grecia	30	Suiza	41
Islandia	354	Turquía	90
Irlanda	353	Ucrania	380
		Reino Unido	44
		Estados Unidos de América	1